

Superlógica Sociedade de Crédito Direto

Relatório Ouvidoria
1º Semestre 2023

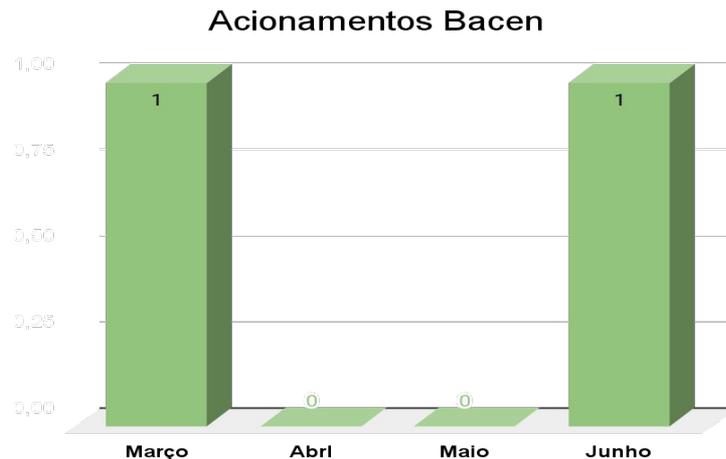
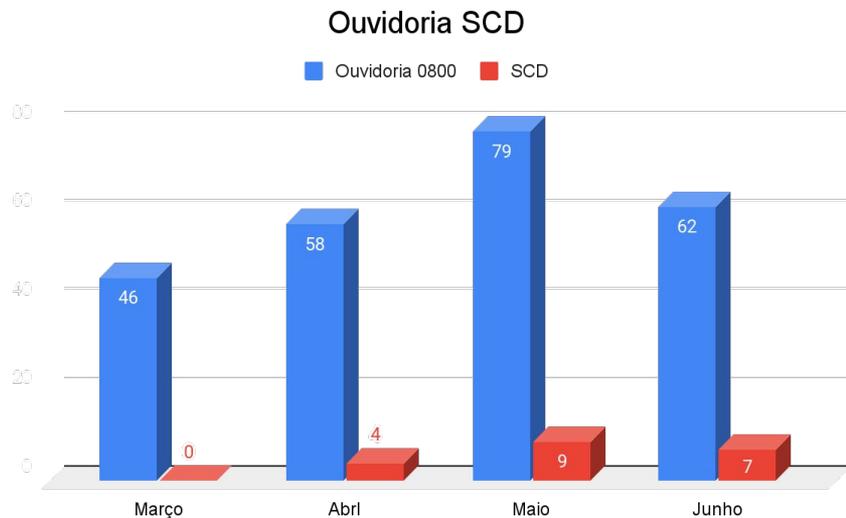
Em cumprimento ao disposto na **Resolução nº 4.860**, de 23/10/2020, apresentamos o relatório da Ouvidoria da Superlógica Sociedade de Crédito Direto com dados estatísticos em relação aos atendimentos referentes ao 1º Semestre de 2023.

A Ouvidoria da Superlógica SCD é um dos meios de comunicação entre o cliente e a Instituição, e tem por objetivo dar o devido encaminhamento às manifestações sobre produtos e/ou serviços, acompanhando-as até a efetiva conclusão. A Ouvidoria atua quando já realizado o primeiro contato pelo cliente através do nosso canal de suporte.

A Superlógica preza pela ética, transparência e imparcialidade nos atendimentos realizados através de seus canais.

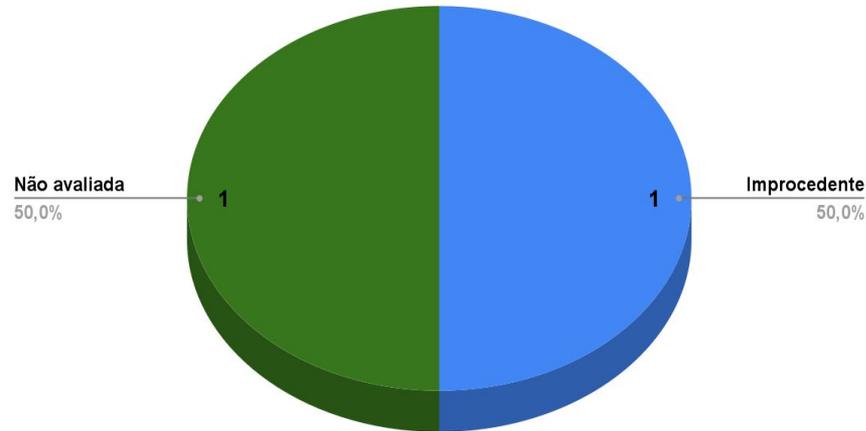
O nosso principal objetivo é a agilidade e respeito às necessidades dos nossos clientes.

Atendimentos realizados por mês através do Canal de Ouvidoria



- 20 atendimentos relacionados com a Superlógica SCD
- 225 atendimentos diversos

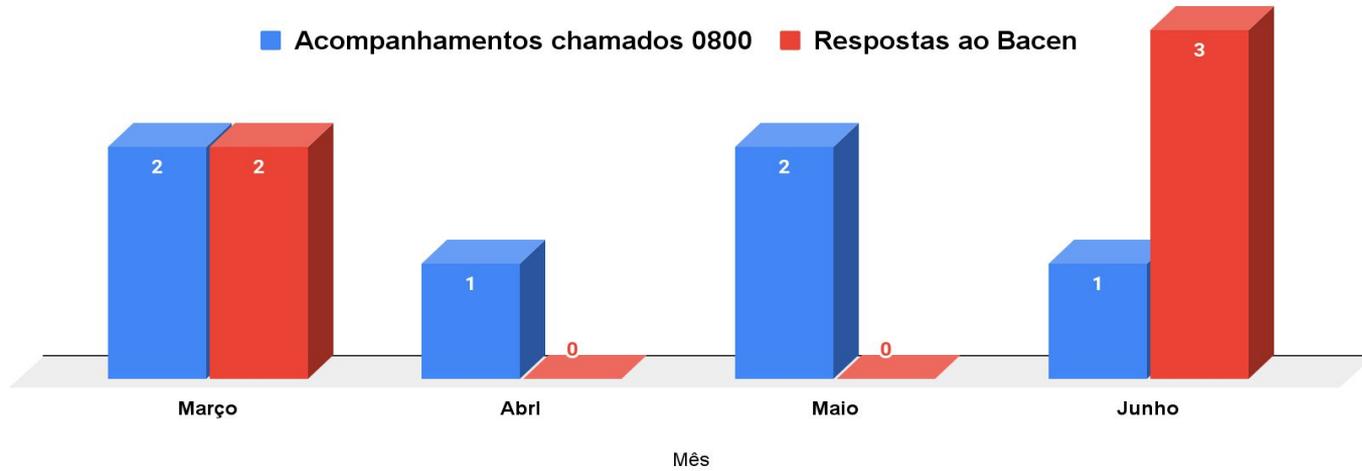
Retorno do Bacen sobre as manifestações dos clientes da SCD



Improcedente: Quando o Bacen considera que a reclamação do demandante não tem procedência, ou seja, o cliente não tem razão.

Não avaliada: Aguardando a devolutiva pelo Bacen

Média de Dias Úteis



Suporte ao Atendimento

0800 709 6800

Atendimento: Seg à Sex, das 9h às 18h, exceto feriados.



Ouvidoria

0800 400 1004

Atendimento: Seg à Sex, das 9h às 18h, exceto feriados.